



HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ GÜLTIG FÜR DIE WEBSEITE WAYGUARD.DE sowie SAFE.WAYGUARD.DE

Stand August 2018

Version 3.2

Datenschutz

Anonymer Informationsabruf

Sie können unsere Webseiten grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Sie bleiben als einzelner Nutzer hierbei anonym. Ein Bezug zu Ihrer Person könnte von AXA ohne Einbeziehung ihres Providers nicht hergestellt werden.

E-Mail

Wenn Sie eine E-Mail mit vertraulichem Inhalt an uns senden wollen, sollte diese verschlüsselt sein, um eine unbefugte Kenntnisnahme bzw. Verfälschung auf dem Übertragungsweg zu verhindern.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf gesetzlicher Grundlage, insbesondere auf dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie – soweit erforderlich – auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Weitere gesetzliche Grundlage ist seit dem 25.05.2018 die sog. EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

Für Fragen oder weitere Informationen steht Ihnen unser betrieblicher Datenschutz unter Datenschutz@Axa.de (unverschlüsselte E-Mail) zur Verfügung

Öffentliches Verzeichnisse

[Verzeichnisse AXA Konzern AG \(PDF, 67 KB\)](#)

Ihre Rechte und Kontakt zum Datenschutz

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten, sowie auf Einschränkung der Verarbeitung sowie Übertragung/Herausgabe der uns zur Verfügung gestellten Daten.

Daneben haben Sie das Recht, Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Um Ihre Rechte oder Ihr Widerspruchsrecht wahrzunehmen, wenden Sie sich bitte an:

Kontakt

AXA Konzern AG
Abteilung Recht /R-DS
Colonia Allee 10 – 20
51067 Köln

oder nutzen Sie einen der nachstehenden Kontaktwege:

- E-Mail-Adresse: Datenschutz@Axa.de (unverschlüsselte E-Mail)
- Telefonnummer: 0221 148-24349
- Fax-Nummer: 0800 3557035

Daneben haben Sie das Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2 – 4, 40213 Düsseldorf (Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf).

Informationen zum Datenschutz

Wie wird die Übertragung sensibler Daten an die AXA geschützt?

Die Webseiten von AXA, die zur Eingabe oder dem Abruf von schützenswerten oder personenbezogenen Daten dienen, werden mit Hilfe der sogenannten "SSL-Verschlüsselung" im Browser vor dem Zugriff Dritter gesichert. Ob eine Verbindung mit unseren AXA-Servern gesichert erfolgt, erkennen Sie im Internetbrowser an dem Text "https://" in der Adresse der Webseite, z. B. <https://entry.axa.de/myaxa>

Werden auf dieser Webseite Daten über das Nutzerverhalten gespeichert?

Die Aufrufhistorie der Webseiten wird von den Webservern automatisch gespeichert. AXA wertet diese anonym, ohne Rückbezug auf die sogenannte "IP-Adresse" (Ihre Rechneradresse) aus, um die Webseiten zu optimieren.

Informationen zu Cookies von Google

Diese Webseite benutzt **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse Ihrer Benutzung unserer Webseiten und Onlinedienste ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseiten und Onlineangebote werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und gespeichert.

Auf dieser Webseite wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass die IP-Adresse der Nutzer von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Möglichkeit der Nutzungsanalyse und der hiermit verbundenen Verbesserung der Website.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; Dieses Angebot weist die Nutzer jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie

das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Der aktuelle Link ist: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Dadurch wird ein Opt-Out Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten unterbindet:

Google Analytics deaktivieren

Zu Ihrer Information: Wir haben Google Analytics um den Code „anonymizeip“ erweitert, damit eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) gewährleistet ist.

Soziale Medien (Facebook connect, Facebook Analytics, Facebook Website Custom Audiences)

Mit Facebook connect (Produkt der Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA) oder über Google (Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) können Sie optional über Ihren Facebook- oder Google-Account ein neues WayGuard-Nutzerkonto eröffnen bzw. eine Verbindung zu einem bestehenden WayGuard-Nutzerkonto herstellen.

Zusätzlich nutzen wir die „Website Custom Audiences“-Funktion von Facebook. Mittels dieser Funktion kann der Anbieter die Besucher der Webseite zielgerichtet mit Werbung ansprechen, indem für Besucher der Webseite personalisierte, interessenbezogene Facebook-Ads geschaltet werden, wenn sie das soziale Netzwerk Facebook besuchen. Zur Durchführung der Funktion wird auf der Webseite des Anbieters das Remarketing-Tag von Facebook implementiert.

Für den Fall, dass Sie ein Facebook Nutzerkonto haben und dies für das Website Custom Audiences Tool anhand von bestehenden Facebook Cookies erkennbar ist, wird beim Besuch der Webseite eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Hierdurch wird an den Facebook-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Zudem generiert dieses Tool eine nicht-personenbezogene Prüfsumme, die an Facebook zu Analyse- und Marketingzwecken übermittelt wird. Zum anderen verschlüsseln wir Ihre Email-Adresse und übersenden sie in verschlüsselter Form an Facebook. Durch die Cookieerkennung und die Übermittlung der verschlüsselten Informationen kann Facebook Ihnen in unserem Auftrag gezielte Produktempfehlungen als personalisierte Werbebanner bei Facebook anzuzeigen.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter

<https://www.facebook.com/about/privacy/>. Der Nutzung von Facebook Website Custom Audiences können Sie unter https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/ widersprechen.

Wenn Sie ein Nutzerkonto über Facebook oder Google erstellen oder sich über Facebook bzw. Google in ein bestehendes Nutzerkonto einloggen, übermitteln Facebook bzw. Google bestimmte Angaben Ihres Facebook- oder Google-Accounts an uns. Über den genauen Umfang informiert Google bzw. Facebook Sie bei Zugriff und bittet um Ihre vorherige Freigabe. Diese Angaben nutzen wir, um Ihr Nutzerkonto vorauszufüllen oder zu aktualisieren. Das Nutzerkonto ist ausschließlich für uns einsehbar.

Zudem stehen Ihnen weitere bekannte Funktionen der sozialen Dienste in unserer App zur Verfügung (z.B. der Facebook "Gefällt mir"-Button).

Werbe-Tracking

Als Google AdWords-Kunde nutzen wir das Google Conversion Tracking. Dies ist ein Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Wenn Sie über eine Google-Werbeanzeige auf unsere Webseite gelangen, setzt Google Adwords einen Cookie auf Ihrem Gerät ("Conversion Cookie"). Dieser Cookie verliert nach 30 Tagen seine Gültigkeit. Er dient nicht der persönlichen Identifizierung. Ist der Cookie bei dem Besuch bestimmter Seiten bei uns noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Jeder AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können daher nicht über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden.

Die durch den Conversion-Cookie eingeholten Informationen dienen dazu, Statistiken für uns zu erstellen. Wir erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf die Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, durch die Nutzer persönlich identifiziert werden könnten.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen - etwa über Ihre Browsereinstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain "googleadservices.com" blockiert werden.

WayGuard Blog

Unter der URL <https://safe.wayguard.de/> betreiben wir zu aktuellen Themen des WayGuard einen Blog. Es handelt sich hierbei um einen WordPress.com Blog. Mehr zu den Datenschutzhinweisen von WordPress.com finden Sie unter <https://automattic.com/privacy/>

WordPress.com verwendet auch Cookies. Mehr Informationen darüber, welche Cookies auf WordPress.com gesammelt werden sowie zur Cookie-Verwaltung durch Sie finden Sie unter: <https://automattic.com/cookies/>

Benutzung von wayguard.de vom eigenen PC

Eine wichtige Voraussetzung für das sichere Surfen und die Sicherheit ihrer persönlichen Daten, ist die Sicherheit ihres PCs. Dazu folgende Hinweise:

- Surfen Sie möglichst nicht im Internet, wenn Sie als Administrator angemeldet sind.
- Halten Sie die Software ihres PCs auf dem neuesten Stand.
- Installieren Sie aktuelle Sicherheitssoftware zum Schutz vor Schadcode. Ein Antivirenprogramm ist in aller Regel nicht ausreichend.
- Installieren Sie nur Programme aus vertrauenswürdigen Quellen.

Weitergehende Informationen staatlicher Stellen in verständlicher Form finden Sie auf folgenden Seiten zu folgenden Themen:

- Themen rund um die Informationssicherheit: <http://www.bsi-fuer-buerger.de>
- Aktuelle Sicherheitshinweise für die Absicherung des PC: <http://www.buerger-cert.de>

Benutzung von wayguard.de vom fremden PC

Möglicherweise benutzen Sie die wayguard.de - Webseite in fremder Umgebung, z.B. auf einem PC bei Freunden oder im Internet-Café. Sind diese Geräte nicht ordnungsgemäß gewartet, könnten ihre eingegebenen persönlichen Daten mitgelesen werden oder Transaktionen in ihrem Namen ausgeführt werden. Vergewissern Sie sich über die Vertrauenswürdigkeit der PCs. Löschen Sie nach dem Verlassen des PCs die temporären Daten. Für wichtige und kritische Anwendungsfälle benutzen Sie am besten ihre eigene Hardware.

Änderungen

Wir behalten uns vor, unsere Datenschutzerklärung künftig zu ändern, falls dies notwendig werden sollte. Wir werden Sie über alle Änderungen rechtzeitig informieren.